

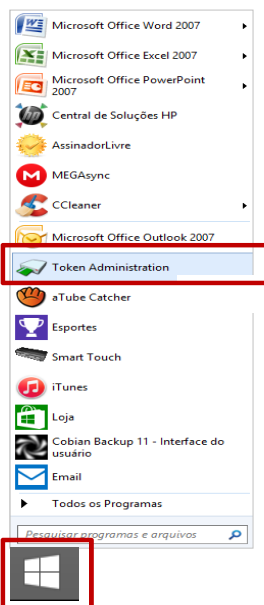


## Computador não reconhece seu TOKEN?



Saiba como corrigir !

## Conferindo se o certificado está 'operacional'

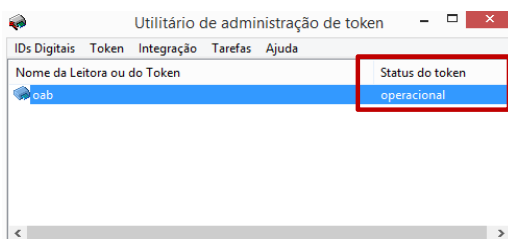


**2** Em seguida clique em 'TOKEN ADMINISTRATION'

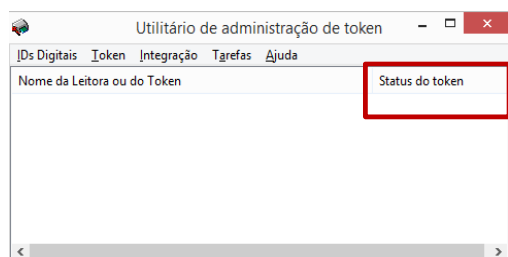
**1** Clique no botão 'INICIAR'



## 'Status do token'

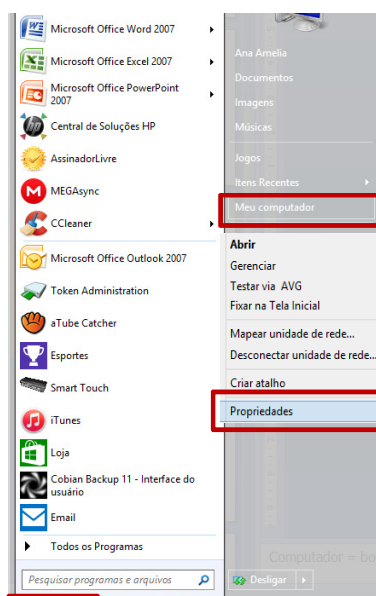


Caso apareça essa mensagem,  
seu certificado está OK !



Caso a caixa esteja em branco

SIGA OS PRÓXIMOS PASSOS!



**2** 'MEU COMPUTADOR'

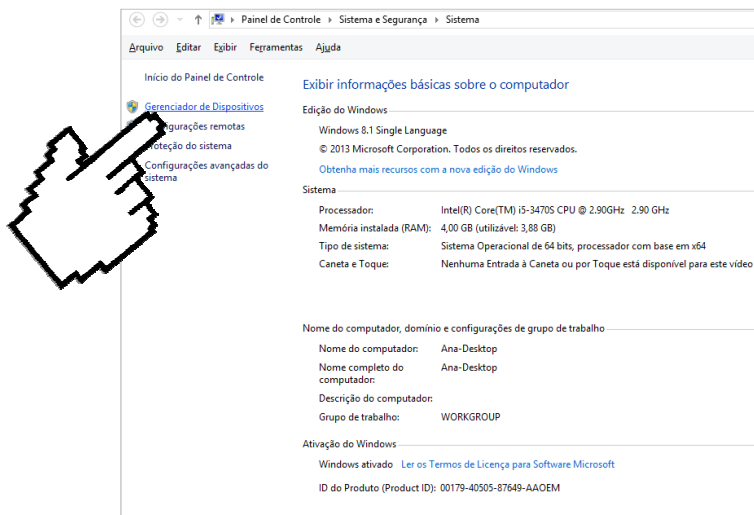
*clique com o botão direito do mouse*

**3** Clique em 'PROPRIEDADES'

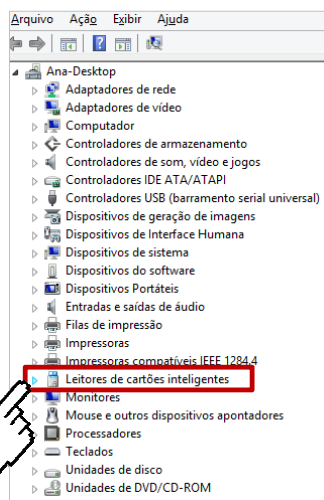
**1** Clique no botão 'INICIAR'



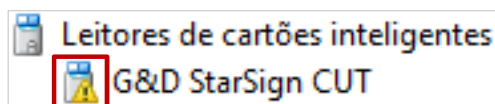
## Nessa nova tela clique em 'Gerenciador de Dispositivo'



## Clique uma vez na seta ao lado de 'Leitores de Cartão Inteligente'

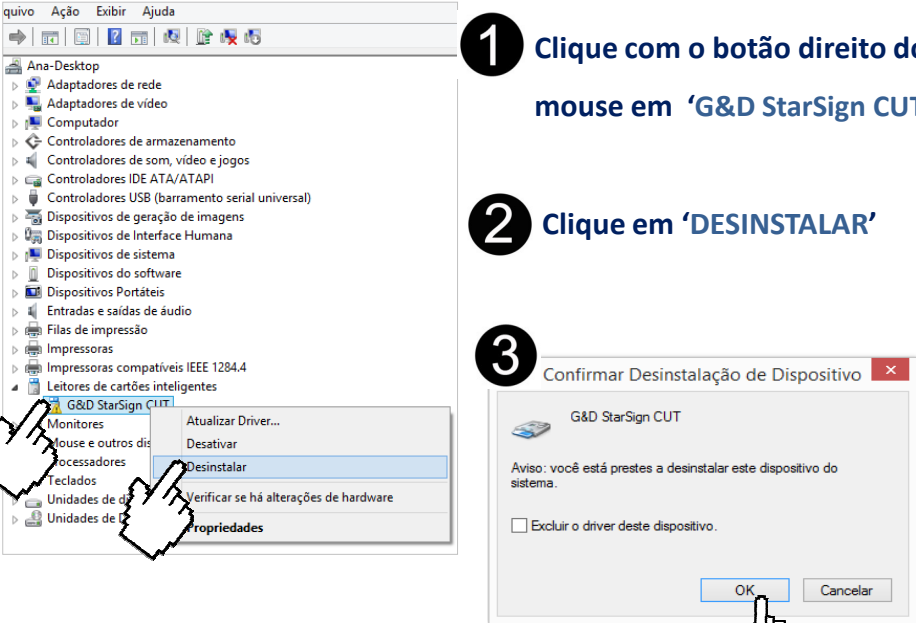


**2** Caso apareça esse ícone 



**SIGA OS PRÓXIMOS PASSOS !**





**1** Clique com o botão direito do mouse em 'G&D StarSign CUT'

**2** Clique em 'DESINSTALAR'

**3** Confirmação de Desinstalação de Dispositivo

Marque APENAS o 'OK'

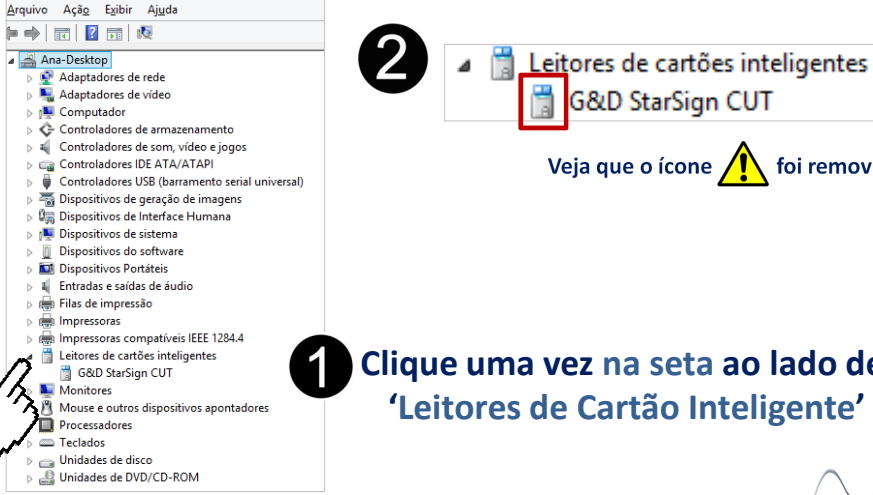
OABRJ


**Aguarde a luz do token  
parar de piscar**



**Retire o TOKEN  
do equipamento**

## Conecte novamente o TOKEN e repita o procedimento

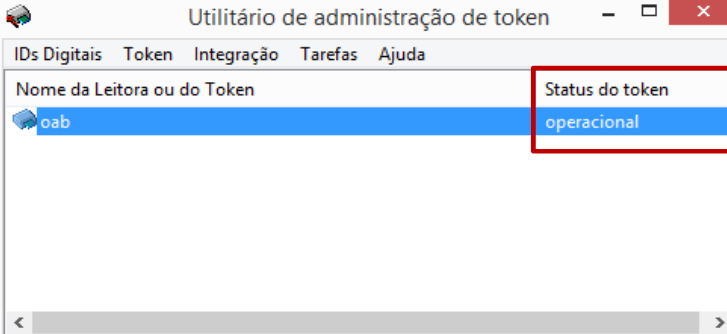


**2** Veja que o ícone  foi removido

**1** Clique uma vez na seta ao lado de 'Leitores de Cartão Inteligente'

OABRJ

## O TOKEN voltou a funcionar!



Nome da Leitora ou do Token	Status do token
oab	operacional

OABRJ

**Agradecimentos a Alexandre Henriques,  
técnico da OAB/RJ pela solução!**

